



**GOLDEN TOURS**  
*Tuzla*

www.goldentours.ba

GOLDEN TOURS TUZLA

tel. +387 35 249 220/222, fax. +387 35 249 223  
goldentuzla@gmail.com Viber/Whatsapp: +387 61 726 806

# TENERIFE

## SA OSTRVSKOM TUROM

(10 dana /9 noći) – avionom  
08. septembar – 17. septembar 2022.

*Tenerife je ostrvo od hiljadu iskustava i „Ostrvo večnog proleća“. Najveće je od sedam Kanarskih ostrva koja se nalaze u Atlanskom okeanu. Možete se izgubiti u prirodi, opustiti se na plaži, popeti se na Teide, otići u kupovinu, pogledati predstavu, prošetati kaldrmana starog grada, zabaviti se u tematskom parku, igrati golf, posmatrati kitove... Još jedna od prirodnih znamenitosti je Ikod de Los Vinos, u kom se nalazi Park milenijumskih zmajeva, odnosno zmajevo drvo staro oko 3.000 godina, koji je pod zaštitom UNESCO-a. Santa Cruz de Tenerife- prestonica ostrva, poznata je po velikom karnevalu koji se održava svakog februara.*

### PROGRAM PUTOVANJA: 08. septembar – 17. septembar 2022.

- 1. dan BEOGRAD–BARSELONA–TENERIFE** Dolazak na aerodrom “Nikola Tesla” dva sata pre leta. Poletanje aviona za Barslonu u 03:05h (let VY 1287). Sletanje u Barselonu u 05:45h. Nastavak putovanja na Tenerife u 07:15h (let VY 3210). Sletanje na aerodrom na severu Tenerifa u 09:45h prema lokalnom vremenu. Organizovani transfer do hotela. Smeštaj u hotel Puerto Palace 4\*. Slobodno vreme. Večera. Noćenje.
- 2. dan TENERIFE - OSTRVSKA TURA** Doručak. Nakon doručka panoramsko razgledanje Santa Kruza, odakle se nastavlja ka mestu Ikod de los Vinos. Nakon toga obilazi se “Drago Milenario” najstariji (preko 1000 godina) i najveći živi primerak drveta Dracena draco poznatije kao Zmajevo drvo. Zatim se nastavlja ka Garačiku, najlepšem i najnesrećnijem gradu na Tenerifima. Ručak u mestu El Tanque. Nastavlja se ka plaži sa najcrnjim peskom na ostrvu, zatim do “Giant Rocks” vulkanskih stena koje su visoke preko 300m. Tura se završava u Plaja de las Amerikas. Smeštaj u odabrane hotele.
- 3. - 9.dan TENERIFE** Boravak u hotelu na bazi odabrane usluge. Slobodno vreme. Mogućnost odlaska na Fakultativne izlete. Noćenje.
- 10. dan TENERIFE – BARSELONA – BEOGRAD** Doručak. Organizovani transfer do aerodroma na severu. Poletanje aviona za Barselonu u 14:55h (let VY 3215). Sletanje u Barselonu u 19:55h. Nastavak putovanja za Beograd (let VY 1286) u 21:10h. Sletanje u Beograd u 23:45h.

### CENA PUTOVANJA PO OSOBI U EVRIMA (Plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu Narodne banke Srbije, na dan uplate)

Hotel	Tip smeštaja	Usluga	Cena po osobi u dvokrevetnoj sobi
			09/09-17/09
Hovima Jardin Caleta 3*	Comfort studio	POLUPANSION	1059€
Hovima Santa Maria 3*	Comfort studio	POLUPANSION	1079€
GF Fañabe 4*	Standard	NOĆENJE SA DORUČKOM	1179€
		POLUPANSION	1259€

<b>GF Isabel 4*</b>	<b>Standard</b>	<b>NOĆENJE SA DORUČKOM</b>	<b>1129€</b>
		<b>POLUPANSION</b>	<b>1199€</b>
<b>Alexandre hotel Troya 4*</b>	<b>Standard</b>	<b>POLUPANSION</b>	<b>1189€</b>
<b>H10 Costa Adeje Palace 4*</b>	<b>Standard</b>	<b>POLUPANSION</b>	<b>1489€</b>
<b>H10 Conquistador 4*</b>	<b>Standard</b>	<b>POLUPANSION</b>	<b>1469€</b>
<b>Iberostar Selection Sabila 5*- Adults Only</b>	<b>Standard</b>	<b>NOĆENJE SA DORUČKOM</b>	<b>1449€</b>
		<b>POLUPANSION</b>	<b>1639€</b>
<b>GF Victoria 5*</b>	<b>Senior Suite</b>	<b>NOĆENJE SA DORUČKOM</b>	<b>2179€</b>
		<b>POLUPANSION</b>	<b>2459€</b>
<b>Adrián Hoteles Jardines de Nivaria 5*</b>	<b>Comfort</b>	<b>NOĆENJE SA DORUČKOM</b>	<b>1659€</b>
		<b>POLUPANSION</b>	<b>1929€</b>

**Napomena : rezervacija trokrevetne i jednokrevetne sobe isključivo na upit! Trokrevetne sobe su dvokrevetne sa pomoćnim ležajem.**

**Jedinstvena cena aranžmana obuhvata:** Prevoz avionom na relaciji Beograd–Tenerife(sever)-Beograd preko Barcelone sa svim taksama kompanijom Vueling, transfer aerodrom-hotel-aerodrom, smeštaj u dvokrevetnoj sobi u izabranom hotelu na bazi usluge iz cenovnika, ostrvska tura, troškovi organizovanja i vođenja puta.

**U cenu aranžmana nije uračunato:** međunarodno zdravstveno osiguranje koje pokriva Covid, boravišne takse, fakultativni izleti, ekstra troškovi.

### **HOTELI:**

#### **Hotel Puerto Palace 4\***

<https://puertopalace.com>

Hotel Puerto Palace se nalazi u mirnom stambenom delu Puerto de la Kruza, u podnožju doline La Orotava. Hotel je udaljen samo 10 minuta od plaže i centra grada gde ćete naći razne restorane, prodavnice i mesta za odmor. Od aerodroma na severu je udaljen oko 22km. Hotel se prostire na preko 8000 m<sup>2</sup>. U okviru hotelskog kompleksa nalazi se nekoliko bazena od kojih jedan ima vodopad, jedan je dečiji, i jedan je sa hidromasažerima. Na krovi se nalazi i privatna nudistička terasa sa panoramskim pogledom, bazenom i đakuzijem. Od sadržaja hotel raspolaze još I salonom za masažu mini-golfom, stonim tenisom i terenom za odbojku. Fitness centar i teniski teren su dostupni uz doplatu. Sve sobe imaju sopstveni balkon, TV ravnog ekrana i mini bar I sef (uz doplatu). Privatno kupatilo je opremljeno fenom za kosu i ogledalom za uvećanje. Doručak i večera se služe na bazi švedskog stola.

#### **Hovima Jardin Caleta 3\***

<https://www.hovimajardincaleta.com>

Ovaj objekat se nalazi na samo 50 metara od plaže La Enramada u La Kaleti. Od aerodroma na jugu je udaljen 25km. Hotel ima: 3 otvorena bazena od kojih se jedan greje zimi, restoran, bar pored bazena sa terasom za sunčanje. Sportski bar koji nudi večernju zabavu, sto za bilijar, stoni tenis i pikado, dečje igralište i dečiji klub. Svi apartmani su popločani pločicama i imaju opremljen balkon sa pogledom na bazen ili more. Svaka soba poseduje dnevni boravak sa sofom na razvlačenje, satelitskom televizijom i sefom (uz doplatu), čajnu kuhinju sa šporetom, kuvalo za vodu, toster i frižider, besplatni Wi-Fi.

#### **Hovima Santa María 3\***

<https://www.hovimasantamaria.com/>

Hotel HOVIMA Santa María nalazi se na samo 300 metara od plaže La Pinta u Plaja Fanjabe. Nalazi se u privilegovanom delu ostrva Tenerife i njegova blizina komercijalne oblasti, marine Puerto Kolon i plaže, čini ga savršenom destinacijom za odličan odmor. Kompleks obuhvata: recepciju koja radi non-stop i gde možete iznajmiti peškire za plažu, menjačnicu, tri bazena koja se greju zimi, teniske terene. Hotel u ponudi ima studije sa 2 singl kreveta i sofom na razvlačenje. Apartmani imaju jednu, dve ili tri odvojene spavaće sobe i dnevni boravak. I studiji i apartmani nude maksimalnu tišinu, a neki imaju i pogled na more. Sve sobe poseduju:

balkon, klimu, besplatan Wi Fi, sef (uz doplatu), sat TV, opremljenu kuhinju, frižider, mikrotalasnu, toster i kuvalo.

#### **GF Fañabe 4\***

<https://gfhoteles.com/en/hotel/hotel-fanabe-costa-sur/>

Hotel se nalazi u poznatom letovalištu Costa Adeje. Od "Reina Sofia" aerodroma na jugu udaljen je 20 km i 90 km od severnog "Los Rodeos" aerodroma. Od poznatih plaza "El Duque" i "Fañabe", koje su nagrađene plavim zastavicama, hotel je udaljen 500 metara. U blizini se nalaze brojne prodavnice, restorani i dugačka promena uz more, gde možete uživati u dugim šetnjama i zadivljujućem zalasku sunca.

Od hotelskih sadržaja gostima je na raspolaganju: recepcija, glavni restoran, 4 bara, 5 bazena, Wi-Fi internet, dečija igraonica, tereni za mini golf i košarku, bilijar, animacioni programi, teretana, Wellnes&Spa centar, sauna, đakuzi, tursko kupatilo, masaže. Sve sobe su prostrane, u toplim bojama, opremljene atraktivnim drvenim nameštajem. Poseduju kupatilo sa kadom ili tušem, klima uređaj, LED TV, Wi-fi internet, fen za kosu, mini bar, telefon, sef, balkon sa pogledom na more, planinu ili bazen. Krevetac za bebu moguće je dobiti uz prethodni upit. Standardne dvokrevetne sa mogućnošću sofe za treću osobu; porodične sobe za smeštaj do 4 osobe, sa dva odvojena ili jednim francuskim ležajem i sofom na razvlačenje;

#### **GF Isabel 4\***,

<https://gfisabeltenerife.com-hotel.com/en/>

Hotel poseduje dva otvorena bazena sa toplom vodom, kao i bungalove i apartmane smeštene u niskospratnim zgradama koje imaju pogled na bazene, planine ili more. Plaža "Fañabe" udaljena je 600 metara.

Sve sobe hotela poseduju balkon, a bungalovi terasu. Na raspolaganju su i dečiji bazen sa toboganima i bar pored bazena. Gosti mogu da uživaju u obrocima u restoranu sa uslugom na bazi švedskog stola. Ponuda kompleksa takođe obuhvata bar pored bazena. Osoblje hotela GF Isabel svakog dana organizuje razne aktivnosti, a na raspolaganju je i dečije igralište. Besplatan bežični internet dostupan je na recepciji. Sobe ovog hotela će Vas oduševiti svojim komforom. Odličan su izbor, pogotovo ako imate malu decu, jer sav smeštaj nudi potpuno opremljenu kuhinju sa svim potrebnim priborom. Jednosobni apartman sadrži prostrani dnevni boravak sa bračnim krevetom kao i sofom na razvlačenje, satelitski TV, okrugli sto sa trpezarijom, potpuno opremljenu kuhinju i balkon sa prelepim pogledom na kompleks, letovalište ili more; Sobe poseduju sef, fen, TV, klima uređaj.

Letovalište Playa de Las Americas se nalazi na 1,5 km od hotela GF Isabel, autobuska stanica sa redovnim linijama je smeštena u blizini hotela.

#### **Alexandre the Troya 4\***,

<http://www.hoteltroyatenerife.com/en/>

Ovaj luksuzni hotel se nalazi na samo 50 metara od plaže od koje ga odvaja samo setalište. Oko 300m od hotela se nalazi autobuska stanica. Oko 600 metara od hotela je veliki kongres centar, nova zgrada savršena za sastanke, gala večere, poslovne sajmove. U blizini hotela se nalaze prodavnice, barovi restorani.

Hotel poseduje 318 porstranih i svetlih soba, moderno opremljene. Sve sobe imaju prelep pogled i potpuno su zvučno izolovane i opremljene svime sto je potrebno da Vaš boravak bude sto prijatniji. Hotel poseduje bar, restoran sa velikim baštama, kao i širok spektar sportskih i rekreativnih aktivnosti. Hotel poseduje frizerski salon, salon za masaže, saunu, solarijum, salon lepote.

#### **H10 Costa Adeje Palace 4\***,

<https://www.h10hotels.com/es/hoteles-tenerife/h10-costa-adeje-palace>

Ukoliko želite da upoznate ostrvo Tenerife, neka Vaša polazna tačka bude Costa Adeje i hotel H10 Costa Adeje Palace. Sa direktnim izlaskom na belu peščanu Enramada plažu, kao kontrast, ovaj hotel poseduje i velelepni vrt koji se prostire po celom kompleksu. Playa de las Americas je udaljen 4 km i za goste hotel je obezbeđen besplatan šatl bus, a za ljubitelje golfa se u neposrednoj blizini nalaze i golf tereni.

Maksimalno ćete uživati na nekom od tri otvorena bazena, a za potpuno opuštanje postoje i đakuzi na otvorenom, chill out zona i Despacio Spa centar. Ljubitelji sporta svoje slobodno, a aktivno vreme mogu da provedu igrajući mini-golf, tenis, vaterpolo ili vežbajući u teretani. Ne propustite da uživete u gastronomskim specijalitetima u nekom od tri restorana, a profesionalni barmeni ce samo za Vas pripremiti poznate koktele u tri tematski različita bara.

Svih 467 luksuzno opremljenih soba imaju balkon ili terasu, LCD TV, besplatan wifi, fen u kupatilu i klimu dok se sef i mini bar dobijaju uz doplatu. Postoje tri tipa soba, standard, family i junior suite, i svaki tip ima i takozvane privilegovane sobe.

#### **H10 Conquistador 4\***,

<https://www.h10hotels.com/en/tenerife-hotels/h10-conquistador>

Hotel Conquistador Tenerife smešten je na šetalištu kraj plaže u letovalištu Playa de las Americas. Iz hotela se pruža pogled na more. Centar letovališta Playa de las Americas nalazi se na 5 minuta hoda od hotela Conquistador Tenerife. Grad Los Kristijananos udaljen je 2 km. Do najbližeg golf kluba možete stići pešice za 20 minuta. Od najbližeg aerodroma je udaljen 19 km.

Poseduje veliki bazen u obliku lagune, spa centar, 3 restorana, teniski teren, vešeraj. Hotel je pokriven Wi-Fi konekcijom. Spa centar hotela H10 obuhvata turska kupatila, saunu i hidromasažnu kadu. Na raspolaganju su

vam takođe hidroterapija, masaže i tretmani za negu lica. Teretana se može koristiti besplatno, dok se korišćenje spa sadržaja i teniskih terena dodatno naplaćuje. Ostali sadržaji uključuju sportski klub, dečiji bazen i bazen sa toplom vodom. Hotel raspolaže sa 458 sobe. Sve sobe su svetle i klimatizovane, sadrži potpuno opremljeno kupatilo sa fenom, TV sa internacionalnim satelitskim kanalima, prazan mini-bar, sef (na upit). El Tajinaste je glavni restoran hotela. U raznovrsnim mediteranskim jelima možete uživati u restoranu La Vita è Bella, dok se u restoranu Teppanyaki Sakura pripremaju azijska jela. U kafeu Mike's Coffee služe se topli napici i slatkiši, a bar Mencey nudi lagane obroke pored bazena gostima koji su rezervisali all-inclusive aranžman. U hotelu možete posetiti i bar Drago pored recepcije ili se zabavljati u večernjoj diskoteci u baru Teide, koji je otvoren tokom zime.

**Iberostar Selection Sabila 5\*-Adults only** <https://www.iberostar.com/en/hotels/tenerife/iberostar-sabila/>  
Hotel Iberostar Sábila - Adults Only nalazi se na plaži Fañabe, u naselju Costa Adeje. Posebno je dizajniran za odrasle osobe, poseduje tri bazena i osvojio je brojne nagrade za kvalitet i uslugu.

Gostima je na raspolaganju besplatan WiFi. Sve sobe u hotelu Iberostar Sábila - Adults Only poseduju kupatilo sa tušem, balkon ili terasu, TV sa satelitskim programima, aparat za kafu, mini bar uz doplatu, telefon, sef uz doplatu. Standard sobe imaju pogled na planine 30m2. Hotel poseduje restoran i nekoliko barova, među kojima je bar u predvorju s terasom, bar uz bazen koji poslužuje lagane obroke i pića. U sklopu objekta se nalazi i parking (uz doplatu), frizerski salon, prodavnica. Gosti mogu vežbati u teretani, a spa centar Sensations nudi paket tretmana kao i kozmetičke tretmane. Hotel je udaljen samo 10 minuta hoda od područja Puerto Colón, gde se nalazi veliki broj restorana, barova i noćnih klubova. Aerodrom "Reina Sofia" udaljen je oko 20 minuta vožnje.

#### **Gf Victoria 5\***

<https://gfvictoria.com/en/>

Smešten u Costa Adeje, na samo 150 m od plaže "El Duque", GF Victoria poseduje 4 bazena. Besplatan privatni parking dostupan je na licu mesta. Hotel poseduje 242 sobe, nude spavaću sobu sa pripadajućom kupatilom, dnevni boravak, aparatom za kafu i minibarom. Sobe poseduju TV, sef, klima uređaj.. Besplatan bežični internet dostupan je u javnim prostorijama. Gosti će na raspolaganju imati bazen za odrasle, porodični deo, zastakljeni bazen. Gostima su na raspolaganju ležaljke pored bazena kao i peškiri. Široka gastronomska ponuda uključuje kuhinju a la carte restorana Donaire i bife restoran Chaboco. Senior suite: Udoban i elegantan prostor sa jednom spavaćom sobom. Ima sve pogodnosti koje su vam potrebne. Dizajniran je da ponudi luksuzni odmor, gde ste glavni junak. Sobe poseduju: minibar, TV, brzi WI-FI, klima uređaj, sef, 24-časovna posluga u sobi, čajnik, aparat za kafu i mikrotalasnom pećnicom. Hotel poseduje restorane i barove: Donaire, Bufe Chaboco, Zambra Sky Bar, The Amaina Bar, Lobby Bar Los Naranjos, Bar Uzmeria Narin. Kada imate decu, otkrićete pravo značenje porodičnih praznika. Uživanje u vremenu sa decom je nešto što je neprocenjivo! Najbolji način da se to vreme učini posebnim pružanjem svega što je potrebno za stvaranje sećanja koja traju večno. Hotel poseduje porodični bazen kao i porodični spa centar, aqua park, bazen za surf, avanuristički park.

#### **Adrian Hotels Jardines de Nivaria 5\*,**

[www.adrianhoteles.com/en/hotels/jardines-de-nivaria/](http://www.adrianhoteles.com/en/hotels/jardines-de-nivaria/)

Hotel je okružen baštama i bazenima i pruža mogućnost opuštanja u prirodnom okruženju koje će vas odvesti u raj. Jardines de Nivaria takođe je idealna za porodice koje žele da kreiraju nezaboravne uspomene. Ovaj hotel se nalazi u ekskluzivnom delu Costa Adeje, na plaži Fanabe u srcu šoping zone, na južnom delu ostrva. Klimatizovane sobe sa popločanim podovima opremljene su SAT TV-om, terasom (opremljenom ležaljka), mini barom, sefom, wi-fi, kupatilom, fenom za kosu, bade mantilom i papučama. Hotel poseduje 3 restorana, uključujući međunarodni bife i gurmanski restoran, 2 bazena okružena tropskim vrtovima iz kojih se pruža predivan pogled na ocean, SPA centar (parno kupatilo, sauna), fitness centar, teniski teren, 3 golf terena (na 10minuta vožnje od hotela). Usluga je na bazi noćenja sa doručkom na bazi švedskog stola. Hotel se nalazi na samo 15 minuta vožnje od aerodroma na jugu ili na 60 minuta vožnje od aerodroma na severu ostrva. Arapska i Andaluzijska inspiracija, odlična lokacija i sadržaj čekaju na sve ljubitelje hedonizma.

### **OSTRVSKA TURA UKLJUČENA U CENU**

Nakon doručka check out i odlazak na panoramsko razgledanje Puerto de la Kruza odakle se nastavlja ka mestu Ikod de los Vinos gde sledi degustacije domaćih vina, likera, sireva, lokalnih mojo soseva i krema od Aloa vere. Posle degustacije obilazi se "Drago Milenario" najstariji (preko 1000 godina) i najveći živi primerak drveta Dracena draco poznatije kao Zmajevog drvo. Ovo drvo predstavlja impresivan živi spomenik sa gustim granama i oštrim, šiljastim listovima. Zanimljiva karakteristika zmajevog drveta je da ukoliko posećete ili ogrebetе koru drveta, prvo izlazi smola bela i gusta, koja u dodiru sa vazduhom postaje crvena i tečna kao krv. Legenda kaže da su Rimljani žudeli za smolom jer su verovali da ona ima zaštitna svojstva i da sa njom nikada neće biti poraženi. Od tada je mit počeo da dobija na popularnosti širom ostrva. Nakon toga



<b>Dnevna temp. (°C)</b>	20	20	20	20	21	22	24	24	25	24	22	20
<b>Temperatura vode (°C)</b>	20	19	19	20	20	21	22	23	23	23	22	21

### VAŽNE NAPOMENE:

- Organizator putovanja KONTIKI TRAVEL & SERVICE zadržava pravo da usled promene epidemioloških mera koje donose nadležni organi države Srbije, kao i država tranzita ili krajnje destinacije izvrši promenu programa putovanja. Državljanima Republike Srbije koji putuju u inostranstvo preporučujemo da se prethodno detaljno informišu da li je i pod kojim uslovima nameravano putovanje moguće realizovati. Od momenta objavljivanja programa putovanja do momenta realizacije putovanja, moguće su izmene uslova za realizaciju putovanja, ukidanja pojedinih mera ili uvođenja novih. S obzirom da se uslovi putovanja mogu menjati na dnevnoj bazi za realizaciju putovanja, merodavni su uslovi putovanja vazeći na dan početka putovanja. Prilikom uvođenja eventualnih novih epidemioloških mera koje ne utiču na realizaciju ugovorenog putovanja, ne može biti osnov za otkaz putovanja od strane putnika.

- Za ulazak u Španiju državljani Republike Srbije treba da ispunjavaju jedan od sledećih uslova:

1) da poseduju jedan od sledećih testova na KOVID-19:

Negativan PCR test ne stariji od 72 sata pre putovanja

Negativan antigenski test ne stariji od 24 sata pre putovanja.

2) da poseduju potvrdu o kompletnoj vakcinaciji. Priznaju se potvrde izdate od strane nadležnih institucija zemlje porekla, najmanje 14 a najviše 270 dana nakon primljene druge doze. Ukoliko je taj period prošao, da bi potvrda bila validna neophodan je dokaz o primljenoj trećoj dozi. Ovo ne važi za mlađe od 18 godina čije potvrde o vakcinaciji ostaju važeće i nakon isteka 270 dana od datuma kompletne vakcinacije. Vakcine koje se priznaju su one koje su odobrene od strane Evropske agencije za lekove i Svetske zdravstvene organizacije (to jest, sve vakcine koje se daju u Srbiji, osim Sputnik V). Priznaje se takođe i vakcinacija nekom od vakcina koje nisu priznate ukoliko je primljena treća, buster doza jedne od priznatih vakcina, ili;

3) da poseduju potvrdu o preležanoj bolesti, izdatu od strane nadležne zdravstvene ustanove najmanje 11 dana nakon prvog pozitivnog testa. Važnost ove potvrde je 180 dana od datuma prvog pozitivnog testa. Ukoliko posedujete EU digitalni sertifikat nije potrebno popunjavati formular za dobijanje QR koda, međutim, ukoliko ne poseduju EU sertifikat potrebno je popuniti QR koji možete dobiti popunjavanjem odgovarajućeg formulara na stranici [www.spth.gob.es](http://www.spth.gob.es)

Deca do 12 godina starosti mogu da uđu u Španiju bez potvrda i testova.

- Rezervacija se vrši na upit. Rok za potvrdu rezervacije aranžmana je najkasnije 2 radna dana od momenta prijave za putovanje i uplate akontacije. U slučaju da rezervacija ne bude potvrđena putnik će o tome biti obavešten i biće mu ponuđene alternative od strane Organizatora putovanja. Ukoliko ponuđene alternative putniku ne budu odgovarale Organizator putovanja ima pravo da raskine ugovor o putovanju sa putnikom. Putnike je upoznat sa ovom činjenicom i saglasio se sa istom prilikom potpisivanja ugovora o putovanju sa Organizatorom putovanja.

- Svi putnici su obavezni da poštuju važeće zakonske carinske propise za iznošenje deviza iz zemlje.

- Za državljane Republike Srbije nije potrebna viza za ulazak u Kraljevinu Španiju. Putnici koji imaju strani pasoš, u obavezi su da se sami raspitaju o eventualnom viznom režimu njihove države i Kraljevine Španije.

- Od dokumentacije, sa sobom je potrebno poneti pasoš, koji mora biti važeći još minimum 3,5 meseca po povratku sa putovanja. Organizator putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posledice gubitka ili krađe pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, snosi putnik. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.

- Putno zdravstveno osiguranje je obavezno za zemlje EU. Organizator putovanja ne može biti odgovoran u slučaju da putnik nema osiguranje i to bude razlog da ga granične vlasti ne puste u zemlju ili zadrže na granici.

- Datum početka i završetka putovanja utvrđen Programom ne podrazumeva celodnevni boravak putnika u smeštajnom objektu, odnosno destinaciji. Vreme polaska ili dolaska putnika i ulaska ili izlaska putnika iz smeštajnog objekta uslovljen je procedurama na graničnim prelazima, stanju na putevima, dozvolama nadležnih vlasti, tehničkim i vremenskim uslovima ili višom silom koje mogu da utiču na vreme polaska aviona i drugog prevoznog sredstva na koje organizator ne može uticati, te zbog toga za takve slučajeve Organizator ne snosi odgovornost. Prvi i poslednji dan iz Programa su predviđeni za putovanje i ne podrazumevaju boravak u hotelu ili mestu opredeljenja-već samo označava kalendarski dan početka i završetka putovanja, tako da Organizator ne snosi odgovornost zbog večernjeg, noćnog ili ranog jutarnjeg leta, ulaska u sobu u kasnim večernjim časovima, napuštanje hotela u ranim jutarnjim časovima i slično.

- Za avio aranžmane ugovoreno vreme početka putovanja je sastanak putnika na aerodrom, koji je najmanje 2 časa i 30 minuta ranije u odnosu na prvo objavljeno vreme poletanja od strane aviokompanije. U slučaju pomeranja navedenog vremena poletanja aviona Organizator ne snosi nikakvu odgovornost, već se primenjuju nacionalni i međunarodni propisi iz oblasti avio-saobraćaja. Po pravilu odlazak – dolazak, poletanje - sletanje aviona kod letova je u kasnim večernjim ili ranim jutarnjim časovima i ako je npr. obezbeđen ugovoreni početni ili završni obrok u vidu tzv. “hladnog obroka” van ili u smeštajnom objektu, smatra se da je Ugovor u celosti izvršen.
- Obavezno je nošenje zaštitnih maski na aerodromu, tokom trajanja leta u avionu kao i u prevoznom sredstvu na transferu na destinaciji (autobus, minibus, taxi vozilo). Na pasoškoj kontroli putnici su obavezni da skinu masku radi potvrde identiteta. Na pojedinim aerodromima se vrši beskontaktno merenje temperature pre ulaska u avion.
- Mere fizičke i socijalne distance će biti primenjene na svim destinacijama u svim segmentima tako da osobe koje ne pripadaju istoj grupi putnika (porodice, osobe koje putuju zajedno) zadrže rastojanje od najmanje 2 m.
- Organizator može da raskine ugovor o organizovanju putovanja i da pre otpočinjanja putovanja isplati putniku ukupno uplaćena sredstva za turističko putovanje kada je: broj lica prijavljenih za turističko putovanje manji od minimalnog broja predviđenog ugovorom i organizator obavesti putnika o raskidu u roku koji je određen ugovorom, koji ne može biti kraći od: 20 dana pre otpočinjanja turističkog putovanja u slučaju putovanja koja traju duže od šest dana; sedam dana pre otpočinjanja turističkog putovanja u slučaju putovanja koja traju između dva i šest dana; 48 sati pre otpočinjanja turističkog putovanja u slučaju putovanja koja traju kraće od dva dana. Minimalan broj putnika za realizaciju ovog aranžmana je 15. Ukoliko je organizator sprečen da izvrši ugovor usled neizbežnih i vanrednih okolnosti, dužan je da bez nepotrebnog odlaganja odmah po saznanju obavesti putnika o raskidu ugovora, a pre otpočinjanja putovanja.
- Nije moguće unapred rezervisati određeno sedište u avionu. Deca 0-1,99 godine nemaju zasebno mesto u avionu.
- Vaučeri se dobijaju na aerodromu dva sata pre leta. Po preuzimanju vaučera potrebno je obaviti čekiranje, predaju prtljaga i pasošku kontrolu. Zbog eventualnih gužvi na aerodromu za navedeno je potrebno više vremena pa molimo putnike da na aerodrom dolaze na vreme.
- Vreme leta zavisi od uslova u saobraćaju (raspoloživost aviona kod avio-kompanije, opterećenost beogradskog i odredišnog aerodroma) koji u jesenjoj i zimskoj sezoni mogu biti otežani. O tačnom vremenu leta putnik će biti obavešten po dobijanju informacije od avio prevoznik, a ne ranije od 48 sati u odnosu na vreme poletanja. Broj telefona predstavnika Organizatora putovanja će biti dostupan putnicima u momentu izdavanja putne dokumentacije, a najkasnije pre otpočinjanja ugovorenog putovanja.
- Organizator putovanja nije odgovoran u slučaju oštećenja, kašnjenja ili gubitka prtljaga. U tom slučaju odmah se obratiti predstavniku avio kompanije ili osoblju na aerodromu (Lost&Found) kako biste zatražili odgovarajuću potvrdu (Property Irregularity Report), nakon toga obavestiti i predstavnika na destinaciji.
- Prilikom transfera do smeštajnih objekata je obavezno nošenje zaštitnih maskih i poštovanja svih epidemioloških mera koje donose nadležni organi Kraljevine Španije. Smeštajni objekti koji se nalaze u gradskim zonama, moguće je da autobus ne može da ostavi putnike ispred samog smeštajnog objekta, već na najbližem mogućem mestu. Postoji mogućnost organizovanja individualnog transfera na zahtev uz doplatu.
- U najvećem broju hotela ulazak u sobe je posle 14:00 h, a iste se poslednjeg dana boravka napuštaju najkasnije do 12:00 h ili od vremena leta aviona (u slučaju ranih jutarnjih ili kasnih večernjih letova putnici ne mogu tražiti umanjenje cene za eventualni obrok koji ne mogu da iskoriste u hotelu). Ukoliko je aranžmanom predviđen organizovani avio-prevoz, kao prvi i poslednji obrok računaju se oni koji budu posluženi u avionu, i smatra se da ti obroci zamenjuju hotelske obroke uobičajene za to doba dana. Takođe se ne može tražiti umanjenje cene ili refundacija za hotelske usluge koje nisu korišćene zbog fakultativnih izleta.
- Svi objekti zadržavaju pravo izmene načina pružanja usluga ili ukidanje pojedinih usluga koje pružaju, u cilju sprovođenja mera bezbednosti preporučenih od strane Svetske zdravstvene organizacije.
- Svi opisi objekata iz ponude KonTiki Travel-a su pravljeni u trenutku objavljivanja programa putovanja za zimu/proleće 2022. i informativnog su karaktera, te se pojedini načini pružanja usluge ne mogu garantovati i ne mogu biti kasnije predmet reklamacije, jer se mere sprovode u cilju zaštite i bezbednosti gostiju i zaposlenih.
- Specijalni zahtevi (pogled, francuski ležaj, lokacija sobe i slično) agencija će proslediti specijalne zahteve putnika ali nije u mogućnosti da garantuje njihovo dobijanje. Navodi o sadržaju određenih usluga ili sadržaja koje pruža hotel, ne podrazumeva obavezno besplatno korišćenje istih. Moguća je doplata, na licu mesta, na recepciji hotela, za korišćenje pojedinih usluga (masaža, sauna, spa centar, fitnes, internet, sef, konzumacija pića i grickalica iz mini frižidera/mini bara, sportski tereni i slično). Detaljne informacije o doplati i ceni

hotelskih usluga, kao i radnom vremenu barova, restorana i hotelskog sadržaja se dobija po dolasku u hotel, na recepciji hotela.

- Raspodelu soba u hotelu vrši recepcija po dolasku u hotel. Agencija ne može uticati na spratnost, poziciju sobe, veličinu ležaja. • Dodatni ili pomoćni ležaj su manjih dimenzija od standardnog ležaja, drvene ili metalne konstrukcije ili sofa/fotelja na rasklapanje.

- U hotelima kategorije 3\*, 4\* ili 5\* obaveza je pridržavanja hotelskih pravila i propisa koji, između ostalog, nalažu formalan način oblačenja za vreme obroka. Obavezan je "dress code" za vreme obroka u restoranima svih hotela (zabrana ulaska u kupaćim kostimima, šorcu, kratkim pantalonama, bez obuće). Organizator putovanja ne može biti odgovoran, ukoliko putnik prekrši zabranu pušenja u smeštajnim jedinicama i smeštajnom objektu.

- Fakultativni izleti i posete nisu sastavni deo programa putovanja. Organizator putovanja nije odgovoran za kašnjenja, kvalitet organizacije i cenu fakultativnih izleta i poseta - čiji je organizator lokalna agencija na destinaciji. Fakultativni izleti nisu pokriveni garancijom putovanja organizatora, obzirom da su u organizaciji lokalnih partnera. U slučaju primedbi i žalbi odmah se obratiti predstavniku Organizatora putovanja.

- Uz ovaj program i cenovnik važe Opšti uslovi putovanja turističke agencije KonTiki Travel & Service doo.

- KonTiki Travel & Service doo ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja.

### **USLOVI PLAĆANJA:**

- Cene aranžmana kao i svih drugih doplata su izražene u evrima (osim ako drugačije nije definisano). Plaćanje se vrši isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate. Cene su podložne promeni. Garantovana je cena, samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom, garantovan je samo iznos akontacije, a ostatak je podložan promeni.

### **NAČIN PLAĆANJA:**

- Avans od najmanje 40% od ukupne cene aranžmana prilikom prijave, a ostatak najkasnije 15 dana pre polaska na put,

- gotovinski,

- kreditnim karticama Intesa banke do 6 mesečnih rata,

- kreditnim karticama Komercijalne banke moguće je plaćati do 12 mesečnih rata,

- kreditnom karticom masterata OTP banke Srbije do 12 mesečnih rata,

- čekovima građana do 6 mesečnih rata,

- ostalim platnim karticama (Master, Visa, American Express, Maestro i Dina),

- preko računa,

- kreditima poslovnih banaka (koje kupac aranžmana na osnovu ugovora o putovanju/ predračuna ugovara direktno sa bankom),

- administrativna zabrana (ako poslodavac/ firma kupca aranžmana ima potpisan ugovor o poslovnoj saradnji sa KON TIKI TRAVEL & SERVICE DOO).

- Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene kursa na monetarnom tržištu i slično promeni cenu aranžmana.

**U skladu sa odredbama Zakona o turizmu Organizator ima garancije putovanja za kategoriju licence A, po polisi broj IM – 0008717, počev od 01.10.2021. godine , kod osiguravajuće kuće GLOBOS OSIGURANJE a.d.o.Beograd. Garancija putovanja se aktivira kod GLOBOS OSIGURANJA, pozivom na telefon + 381 11 20 20 444, prijavom pisanim putem ili telegramom na adresu GLOBOS OSIGURANJE, Beograd/ Novi Beograd, Bulevar Mihajla Pupina br. 165 d ili na e-mail: [office@globos.rs](mailto:office@globos.rs)**

**KonTiki Travel & Service**

**Program putovanja broj 1. od 13. juna 2022.**

**Cenovnik broj 1. od 13. juna 2022.**

---

Organizator putovanja Kon Tiki Travel &Service doo Beograd- Stari grad, Kolarceva br.3

Uz ovaj program putovanja važe Opšti uslovi putovanja Organizatora, dostupni na:

<https://www.kontiki.rs/sr/pages/opsti-uslovi-putovanja>

Posrednik u prodaji aranžmana Golden tours doo Tuzla



